

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością w Przemyślu

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie Gminy Przemyśl
na okres
od dnia 29 maja 2018 r. do dnia 28 maja 2021 r.

Spis treści:

Taryfa. Informacje ogólne

1. Rodzaje prowadzonej działalności
2. Rodzaj i struktura taryfy
3. Taryfowe grupy odbiorców usług
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
5. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Taryfa. Informacje ogólne.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Przemyślu, zwane dalej Spółką, przedstawia wniosek taryfowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym propozycję cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujące na terenie Gminy Przemyśl, zwanej dalej Gminą, na okres od dnia 29.05.2018 r. do dnia 28.05.2021 r.

Taryfa określa także warunki stosowania cen i stawek opłat.

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180), zwanej dalej ustawą,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. poz. 472), zwanego dalej rozporządzeniem,
- rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. poz. 1757),
- obwieszczenia Ministra Środowiska z dnia 29 czerwca 2016 r. w sprawie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska na rok 2017 (M.P. poz. 718).

Zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia, niniejsza taryfa zawiera stawkę opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Spółkę na terenie Gminy z wyłączeniem odbiorców hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych kanalizacją deszczową oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedmiot działania Spółki – w zakresie objętym ustawą – stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Spółki.

Spółka prowadzi działalność na podstawie:

- zezwolenia na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków - decyzja Wójta Gminy Przemyśl nr OŚ 7630-13/02 z dnia 13.11.2002 r.

- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Gminy Przemyśl.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Spółka przedkłada taryfę:

- **niejednolitą wieloczną** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się z jednolitych cen za m³ dostarczonej wody i zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy,

- **jednolitą jednoczną** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się z ceny za m³ odprowadzonych ścieków,

- **stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki**. Stawka ta zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia taryfowego uzależniona jest od przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskania stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając kryteria wskazane w § 11 ust. 3 rozporządzenia, Spółka dokonała alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług:

- w **zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyłoniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

Grupa W1: Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej oraz gmina na cele określone w art. 22 ustawy, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego,

Grupa W2: Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. w szczególności gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

- w zakresie działalności **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyłoniono jedną taryfową grupę odbiorców:

Grupa K1: Wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków tj. w szczególności gospodarstwa domowe (budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne), odbiorcy usługowi, handel, przemysł, instytucje użyteczności publicznej.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Tabela 1.1

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka	Cena/stawka	Jednostka miary
			netto	brutto ¹	
0	1	2	3	4	5
1	W1	1) cena 1m ³ dostarczonej wody	4,89	5,28	zł/m ³
		2) stawka opłaty abonamentowej	7,90	8,53	zł/odbiorcę/m-c
2	W2	1) cena 1m ³ dostarczonej wody	4,89	5,28	zł/m ³
		2) stawka opłaty abonamentowej	7,15	7,72	zł/odbiorcę/m-c

Tabela 1.2

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka	Cena/stawka	Jednostka miary
			netto	brutto ¹	
0	1	2	3	4	5
1	W1	1) cena 1m ³ dostarczonej wody	4,89	5,28	zł/m ³
		2) stawka opłaty abonamentowej	7,92	8,55	zł/odbiorcę/m-c
2	W2	1) cena 1m ³ dostarczonej wody	4,89	5,28	zł/m ³
		2) stawka opłaty abonamentowej	7,15	7,72	zł/odbiorcę/m-c

Tabela 1.3

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka	Cena/stawka	Jednostka miary
			netto	brutto ¹	
0	1	2	3	4	5
1	W1	1) cena 1m ³ dostarczonej wody	4,89	5,28	zł/m ³
		2) stawka opłaty abonamentowej	7,94	8,58	zł/odbiorcę/m-c
2	W2	1) cena 1m ³ dostarczonej wody	4,89	5,28	zł/m ³
		2) stawka opłaty abonamentowej	7,16	7,73	zł/odbiorcę/m-c

Tabela 2.1

Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka	Cena/stawka	Jednostka miary
			netto	brutto ¹	
0	1	2	3	4	5
1	K1	1) cena 1m ³ odprowadzanych ścieków	4,75	5,13	zł/m ³

Tabela 2.2

Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka	Cena/stawka	Jednostka miary
			netto	brutto ¹	
0	1	2	3	4	5

1	K1	1) cena 1m ³ odprowadzanych ścieków	4,75	5,13	zł/m ³
---	-----------	--	-------------	-------------	-------------------

Tabela 2.3

Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka	Cena/stawka	Jednostka miary
			netto	brutto ¹	
0	1	2	3	4	5
1	K1	1) cena 1m ³ odprowadzanych ścieków	4,75	5,13	zł/m ³

¹ Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnie 3 w tabeli 1 i tabeli 2 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT).

Zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m³,
- stawek opłaty abonamentowej, płaconej za każdy miesiąc bez względu na faktyczny pobór wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/m-c.

W przypadku poboru wody na cele określone w art. 22 ustawy, tj. za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 2) wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- 3) wodę użytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,

obowiązują ceny i stawki opłat.

W rozliczeniach za odebrane ścieki obowiązuje taryfa jednoczłonowa składająca się z:

- 1) ceny wyrażonej w zł/m³.

Tabela 3

Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki w okresie 36 miesięcy obowiązywania taryf

Nazwa wskaźnika	Jednostka	Najwyższa dopuszczalna wartość	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych ¹	Sposób obliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji
1	2	3	4 ¹	5
Grupa I			zł/m³	obliczanie wg wzoru
Temperatura	°c	35,0	C _{t1}	$O_{pt} = (T_a - T_d) * V * C_{t1}$
			C _{t2}	$O_{pt} = (T_a - T_d) * V * C_{t2}$
pH- odczyn	Jednostka odczynu w stopniach	≥6,5 ÷ ≤9,5	C _{pH1}	$O_{po} = V * C_{pH1}$
			C _{pH2}	$O_{po} = v * C_{pH2}$
			C _{pH3}	$O_{po} = v * C_{pH3}$
			C _{pH4}	$O_{po} = V * C_{pH4}$
Grupa II		Sd*	Cj - zł/kg	obliczanie wg wzoru
Azot amonowy	g/m ³ (mg/l)	200,0		$O_{pw} = 1000 \frac{(S_a - S_d)}{1000} * V * C_j$
Fosfor ogólny		10,0		
Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)		700,0		
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met. dwuchromianowa (ChZT)		1000,0		
Siarczany		500,0		
Chlorki		1000,0		
Zawiesina ogólna		400,0		

Sd* Jeżeli umowa pomiędzy PWiK Sp. z o.o. a odbiorcą usług (dostawcą ścieków) na przyjęcie ścieków do kanalizacji zawiera inne wartości dopuszczalne - do obliczenia opłaty za przekroczenie przyjmuje się wartość dopuszczalną określoną w umowie.

¹jednostkowa stawka opłaty - równa jest wysokości jednostkowej stawki kary obowiązującej w momencie przekroczenia, wskazanej w aktualnym na dany moment obwieszczeniu właściwego ministra w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz za przekroczenie dopuszczalnego poziomu hałasu;

Grupa III		Sd	Cj - zł/kg	obliczanie wg wzoru
Fenole lotne (indeks fenolowy)	g/m ³ (mg/l)	15,0		$Op_w = 1000 \cdot \frac{(S_a - S_d)}{V} \cdot C_j$
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)		15,0		
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		100,0		
Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)		15,0		
Cynk		3,0		
Chrom ogólny		0,8		
Cyjanki związane		5,0		
Chlor całkowity		4,0		
Chlor wolny		1,0		
Cyjanki wolne		0,5		
Miedź		0,8		
Nikiel		0,8		
Ołów		0,8		
Kadm		0,4		

¹ Do stawek opłat netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w stawce obowiązującej w dacie sprzedaży usługi.

Tabela 4

Obowiązujące w dniu złożenia wniosku jednostkowe stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych (dla ustalenia stawek opłaty w kolumnie 4 tabela 3)²

Nazwa wskaźnika	Stawka opłaty	
Grupa I	zł/m ³	
Temperatura	C _{t1}	0,66
	C _{t2}	1,32
pH - odczyn	C _{pH1}	1,32
	C _{pH2}	3,30
	C _{pH3}	6,58
	C _{pH4}	12,76
Grupa II	C _j -zł/kg	
Azot amonowy	26,31	
Fosfor ogólny	26,31	
Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu (BZT _B)	26,31	
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met. dwuchromianową (ChZT)	15,81	
Siarczany	4,87	
Chlorki	4,87	
Zawiesina ogólna	4,87	
Grupa III	C _j -zł/kg	
Fenole lotne (indeks fenolowy)	460,65	
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodnej)	460,65	
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	460,65	
Surfaktanty anionowa (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	460,65	
Cynk	691,02	
Chrom ogólny	691,02	
Cyjanki związane	691,02	
Chlor całkowity	863,43	
Chlor wolny	863,43	
Cyjanki wolne	863,43	
Miedź	863,43	
Nikiel	863,43	
Ołów	863,43	
Rtęć	1151,66	
Kadm	1151,66	

² jednostkowe stawki opłaty - w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska z dnia 10.10.2016 r. w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz za przekroczenie dopuszczalnego poziomu hałasu, na rok 2017

Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki.

1. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków (Grupa I)

A) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków ustala się:

- za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C, według wzoru: $O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_{t1}$
- za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej, według wzoru: $O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_{t2}$

Objaśnienia symboli:

- O_{pt} - opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł)
 $(T_a - T_d)$ - ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury
 T_a - temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (w °C)
 T_d - temperatura ścieków - dopuszczalna (w °C)
 V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

- x - znak mnożenia
 C_{t1} - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5°C za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV C_{t2}
- jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o 5°C i więcej za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

B) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:

- a) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH1}$
b) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru $O_{po} = V \times C_{pH2}$
c) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH3}$
d) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH4}$

Objaśnienia symboli:

- O_{po} - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł)
V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)
X - znak mnożenia
 C_{pH1} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV
 C_{pH2} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5pH do 1,5 pH (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV
 C_{pH3} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV
 C_{pH4} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie w obu wskaźnikach z Grupy I opłata obliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.

2. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków (Grupa II i III)

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli;

- O_{pw} - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)
 S_a - wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³)
 S_d - wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³)
V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)
X - znak mnożenia
 C_j - jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg), zgodnie z przedstawioną w pkt IV Tabelą - kolumna IV.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy III opłata obliczana będzie jako suma opłat dla wszystkich tych wskaźników.

Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników grupy II i III obliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki grupy II i III, wyliczana wg ww. zasad.

5. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierzy, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

W przypadku rozliczania odbiorcy podłączonego do sieci kanalizacyjnej, a korzystającego z wody własnej ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza własnego, opłombowanego przez Spółkę, doliczając opłatę stałą.

Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Spółka na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie poprawności działania tego wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o odprowadzanie ścieków w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie

sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. O wynikach kontroli Spółka poinformuje Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

2. Procedura prowadzenia kontroli.

1) Kontrole jakości ścieków prowadzone są w dowolnym czasie, bez wcześniejszego uprzedzenia o przyjeździe pracowników Spółki.

2) Sposób poboru próbek ścieków przez Spółkę do kontroli ich jakości:

Spółka w okresie jednej godziny pobierze trzy próbki ścieków w studziencie kontrolno-pomiarowej, które następnie zostaną zlane w celu pobrania próbki uśrednionej z zastrzeżeniem, że w przypadku odprowadzania ścieków trwającego krócej niż jedną godzinę, Spółka pobierze jedną próbkę ścieków.

W przypadku odczynu i temperatury wartości zostaną określone w próbce jednorazowej pobranej losowo.

3) Przebieg czynności kontrolnych:

a) przyjazd osób kontrolujących reprezentujących Spółkę na teren nieruchomości Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków), z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Spółki,

b) powiadomienie Kierownictwa lub upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków,

c) osoby kontrolujące przystępują do czynności kontrolnych polegających na:

- przejściu do studzienki pomiarowej, określonej w umowie,
- poborze prób ścieków w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków),
- zabezpieczeniu pobranych ścieków w odpowiednich pojemnikach,
- umieszczeniu pojemników w przenośnych lodówkach,
- sporządzeniu protokołu z poboru prób ścieków, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron,
- jeżeli podczas kontroli zachodzi potrzeba zmiany w stosunku do zapisów umowy o odprowadzanie ścieków, np. zmiany studzienki pomiarowej ze względu na jej niedostępność lub niemożność pobrania ścieków jednoznacznie pochodzących od Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków), zmiany te opisuje się w protokole. Odbiorca usług (Dostawca ścieków) zobowiązany jest zaakceptować te zmiany podpisując protokół.

- 4) Dostarczenie pobranych i zabezpieczonych prób ścieków do Laboratorium Spółki w czasie nie dłuższym niż 4 godziny, (Polska Norma).
 - 5) Wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków przez posiadające certyfikat jakości Laboratorium Spółki.
 - 6) Przeprowadzenie analizy wyników badań fizykochemicznych.
3. W przypadku stwierdzenia przez Spółkę przekroczenia przez Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Spółka będzie naliczała opłatę za przekroczenie tych warunków.
 4. Odbiorca usług (Dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczane w sposób opisany w punkcie II, powiększone o należny podatek VAT.
 5. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.
 6. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki,
 - b) dzień wpływu do siedziby Spółki pisemnego wniosku Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej, kontroli (rekontroli) w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
 7. W przypadku gdy Odbiorca usług (Dostawca ścieków) podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje mu prawo do ponownej kontroli ich jakości (rekontroli) w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez Spółkę, przy czym o fakcie podjęcia tych działań i ustaniu przekroczeń Odbiorca usług (Dostawca ścieków) winien powiadomić Spółkę w formie pisemnej, zlecając jej tym samym przeprowadzenie kontroli.
 8. W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) przeprowadzona przez Spółkę nie potwierdzi ustania przekroczeń, Spółka naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.
 9. Przeprowadzone z inicjatywy Spółki kontrole warunków dopuszczalnych odprowadzania ścieków przemysłowych, w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych, wykonywane są na koszt Spółki.

Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek Odbiorcy usług (Dostawcy Ścieków) wykonywane są na koszt Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków).

10. Spółka ma prawo dochodzić odszkodowania za wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych niezgodnie z postanowieniami zawartych umów lub przepisami prawa.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno usług świadczonych dla odbiorców w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynkach użyteczności publicznej, odbiorców prowadzących działalność usługową, handlową i odbiorców przemysłowych. Stąd brak powodów do zróżnicowania cen za m³ dostarczonej wody i odebranych ścieków. Przy określaniu stawek opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w drugiej taryfowej grupie odbiorców usług nie uwzględniono kosztów odczytu wodomierza zgodnie z § 13 ust. 4 rozporządzenia.

W oparciu o obowiązujące przepisy prawne Spółka w umowach określa warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w w/w umowie Spółka będzie naliczać opłaty dodatkowe, w wysokości podanej w tabeli 4. Sposób naliczania tych opłat zawarty jest w umowie.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i opłaty stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniach na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w obowiązujących regulaminach dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W celu utrzymania jakości usług Spółka posiada własne laboratoria, które na bieżąco prowadzą wewnętrzną kontrolę procesów produkcyjnych. Umożliwia to likwidację zakłóceń w prowadzonych procesach, a także pozwala na stałą kontrolę parametrów jakościowych.

Spółka utrzymuje pogotowie wodociągowo – kanalizacyjne, a zgłaszane awarie są usuwane niezwłocznie.