

Uchwała Nr 43/2006 Rady Miejskiej w Przemyślu z dnia 30 marca 2006 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 7 ust. 1, pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z 2003 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806 oraz z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568 z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759 z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457 oraz z 2006r. Nr 17, poz. 128) oraz art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747, z 2002 r. Nr 113, poz. 984 z 2004 r. Nr 96, poz. 959, Nr 173, poz. 1808, z 2005 r. Nr 85, poz. 729 i Nr 130 ,poz.1087) - **Rada Miejska w Przemyślu uchwała co następuje:**

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

Regulamin określa sposób realizacji zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Przemyśla, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747 ze zm.),
- 2) odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3) ustawy,
- 3) przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4) ustawy,
- 4) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) wodomierz-odlicznik – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, zainstalowany za wodomierzem głównym na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym,
- 6) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19) ustawy,
- 7) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, tj bez powstawania ścieków, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 8) wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 9) okres obrachunkowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie,

- 10) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 15 ustawy,
- 11) urządzenia wodociągowe – urządzenia, o których mowa w art.2 pkt 16 ustawy
- 12) urządzenia kanalizacyjne – urządzenia, o których mowa w art.2 pkt 14 ustawy

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW ORAZ OBOWIĄZKI ODBIORCÓW WARUNKUJĄCE JEGO UTRZYMANIE

§ 3

1. Ilość wody dostarczanej odbiorcom oraz ilość odprowadzanych ścieków, minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej określa umowa. Umowa może również ustalać rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorców oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków. W umowie przedsiębiorstwo może zaniechać ustaleń dotyczących minimalnego i maksymalnego ciśnienia wody w wodociągu rozdzielczym, jeżeli w wydanych warunkach przyłączenia do sieci zalecono odbiorcy wyposażenie instalacji w urządzenie do lokalnego podnoszenia lub obniżania ciśnienia.
2. Świadczenie usług przez przedsiębiorstwo w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest realizowane na podstawie zezwolenia udzielonego przedsiębiorstwu decyzją Zarządu Miasta Przemyśla znak K.VII-7030/6/2002 oraz pozwolenia wodno-prawnego wydanego na podstawie odrębnych przepisów.
3. Wymagane ciśnienie wody, wymagania jakościowe wody do spożycia przez ludzi, oraz dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych i warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych określają odrębne przepisy.

§ 4

1. Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:
 - 1) sprawność techniczną posiadanego przyłącza wodociągowego umożliwiającą dostawę wody do odbiorcy w ilości ustalonej w umowie,
 - 2) sprawność techniczną posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, umożliwiającą odprowadzanie ścieków w ilości określonej w umowie,
 - 3) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - 4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków poprzez posiadane przez przedsiębiorstwo urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne,

5) budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji, o którym mowa w art.21 ust.1 ustawy

6) zakup, zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego, a po odbiorze technicznym zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 5

1. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
- 2) zabezpieczenia przyłącza przed cofnięciem się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz o uszkodzeniu lub zerwaniu plomby na wodomierzu, urządzeniu pomiarowym lub zaworze,
- 5) nie dokonywania zmian, bez uzgodnień z przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 6) utrzymywania w należyтым stanie technicznym studzienki wodomierzowej lub pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, zabezpieczenia studzienki wodomierzowej lub tych pomieszczeń przed napływem wody gruntowej oraz przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 7) zapewnienia warunków bezpiecznej eksploatacji, dla wodomierza lub urządzenia pomiarowego, uniemożliwiających jego uszkodzenie, oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie lub zabór,
- 8) utrzymywania przyłącza w stanie technicznym nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci w zakresie, w którym przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu lub eksploatacji przedsiębiorstwa,
- 9) użytkowania instalacji wodociągowej i instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej,
- 10) udostępnienia przedsiębiorstwu dokumentacji technicznej zawierającej dane o eksploatacji własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożli-

wiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo oraz na ustalenie ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji,

11) umożliwienia przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także do własnych instalacji połączonych z siecią, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo,

12) wykorzystywania przyłącza kanalizacyjnego i wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.

2. Odbiorcy usług powinni opomiarować zużycie wody z ujęć własnych jeżeli używanie tej wody powoduje powstawanie ścieków odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa.

§ 6

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.

2. W przypadku, gdy odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia z wyłączeniem dostawy wody włącznie.

ROZDZIAŁ III

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

A. Postanowienia ogólne

§ 7

Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo z odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 8

1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.
2. W przypadku, gdy przyłącze nie jest w posiadaniu przedsiębiorstwa, odpowiedzialność przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

4. Umowa określa miejsce publikacji „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”

§ 9

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony:
 - 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
 - 2) gdy po upływie określonego w umowie terminu realizacja postanowień umowy nie będzie możliwa
 - 3) gdy konieczne jest wykonanie przez odbiorcę czynności uzupełniających, określonych w warunkach technicznych przyłączenia lub wynikających z innych przepisów, bez których zawarcie umowy na czas nieokreślony nie byłoby możliwe,
 - 4) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

§ 10

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy nie wymaga formy pisemnej,.

§ 11

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa, odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym przedsiębiorstwo w celu dokonania rozliczenia końcowego, wskazując przy tym nowego odbiorcę usług, przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym odbiorcą, na zasadach obowiązujących w chwili zawierania nowej umowy.

B. Zasady zawierania umów

§ 12

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która została przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu przedsiębiorstwa. Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.
2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust 1, osoba wnioskująca o zawarcie umowy jest zobowiązana przedstawić przedsiębiorstwu dokument, określający aktualny stan prawny nieruchomości.
3. Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust 4.

4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości lub na podstawie pisemnego oświadczenia tej osoby.
5. Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania przedsiębiorstwa o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania przedsiębiorstwa, odbiorca ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez przedsiębiorstwo.

§ 13

1. W przypadku gdy nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi przedsiębiorstwo zawiera umowę z właścicielem lub zarządcą budynku.
2. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo może zawrzeć dodatkowo także umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, na warunkach określonych w art.6 ust.6 i 6a ustawy. Wniosek, o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, powinien zawierać :
 - 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz z potwierdzoną własnoręcznym podpisem zgodą takiej osoby na zawarcie umowy,
 - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego i sumą wskazań wodomierzy-odliczników oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa dodatkowych opłat za dokonywanie przez przedsiębiorstwo rozliczenia,
 - 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych i wodomierzy-odliczników.
3. W terminie 45 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo jest zobowiązane dokonać przeglądu instalacji pod kątem zgodności z art.6 ust.6 i 6a ustawy oraz poinformować wnioskującego o niezbędnych wymaganiach technicznych.

§ 14

1. Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy, w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia, że instalacja spełnia wszystkie warunki określone w §13 niniejszego regulaminu .
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art.6 ustawy.

C. Zasady rozwiązywania umów

§ 15

1. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
2. Rozwiązanie przez odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub przesłania takiego oświadczenia listem poleconym.

§ 16

1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

§ 17

Umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
- 2) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą,
- 3) utraty przez przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.

§ 18

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 19

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w obowiązujących taryfach .

§ 20

Długość okresu obrotowego określa umowa, przy czym jest to okres nie dłuższy niż sześć miesięcy.

§ 21

1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.
2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat, wynikających z podanych do wiadomości publicznej w sposób zwyczajowo przyjęty, nowych, taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.
3. Przedsiębiorstwo dołącza do zawieranej umowy aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla odbiorcy, będącego stroną umowy.

§ 22

1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu lub, w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, od dnia kończącego okres obrachunkowy.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze. Czas na zapłatę faktury nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają przedsiębiorstwo do naliczania odsetek, w wysokości ustawowej.
5. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 23

W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia, na podstawie umowy i powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w czasie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego. Gdy nie jest to możliwe ilość pobranej wody i/lub ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza lub/i urządzenia pomiarowego.

§ 24

1. Jeżeli odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza

- własnego (o którym mowa w §5 ust. 2) lub gdy go nie ma w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wykonawczym do ustawy.
2. Jeżeli odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.
 3. Jeżeli odbiorca zużywa wodę w sposób nie powodujący powstawania ścieków, np. na utrzymanie zieleni, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, pomniejszonej o wskazania wodomierza dodatkowego.
 4. W przypadku określonym w ust. 3 odbiorca jest zobowiązany do zakupu i zainstalowania na własny koszt wodomierza dodatkowego, jego utrzymania i legalizacji.
 5. Jeżeli odbiorca wspólnym przyłączem wodociągowym pobiera wodę na potrzeby gospodarcze i potrzeby pożarowe, to w przypadku gdy obliczeniowy przepływ pożarowy jest większy od obliczeniowego przepływu gospodarczego, odbiorca jest zobowiązany do zakupu na własny koszt wodomierza głównego. Utrzymanie tego wodomierza po zawarciu umowy, jego legalizacja i wymiana należec będzie do Przedsiębiorstwa. Koszty z tym związane ujęte są w naliczanej opłacie wodomierzowej.
 6. Doboru wodomierza w projektowanym przyłączy dokonuje się w oparciu o przewidywane zapotrzebowanie na wodę określane na podstawie *Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody*. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia prawidłowości jego doboru porównując przewidywane i rzeczywiste zużycie wody. W przypadku gdy przewidywane w projekcie zużycie wody nie jest osiągnięte Przedsiębiorstwo dokonuje ponownego doboru wielkości wodomierza w oparciu o zużycie wody w okresie ostatnich 12 miesięcy.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 25

Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) i adres wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,

- 6) określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- 7) określenie sposobu zagospodarowania ścieków deszczowych,
- 8) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie wielkości i rodzaju powierzchni utwardzonych, z których wody opadowe będą odprowadzane do miejskiej sieci kanalizacyjnej
- 9) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§ 26

1. Do wniosku, o którym mowa w § 25, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
 - 1) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, którą planuje się przyłączyć do sieci, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
2. Przedsiębiorstwo bezpłatnie udostępni wzór wniosku.

§ 27

1. Jeżeli istnieją warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie do 45 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 25, wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 25, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.
2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:
 - 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, ciśnienie dyspozycyjne wody w sieci wodociągowej z podaniem rzędnej geograficznej na jakiej pomiaru ciśnienia dokonano, wysokość napełnienia sieci kanalizacyjnej oraz informacje o możliwym awaryjnym poziomie spiętrzenia ścieków w kanale ulicznym,
 - 2) podawać zalecenia technologiczne i materiałowe do projektowania przyłącza wodociągowego, minimalną wielkość przekroju, zalecenia dotyczące konieczności montażu w instalacji wewnętrznej urządzeń do podwyższania lub redukowania ciśnienia wody oraz urządzeń zabezpieczających przed wtórnym skażeniem wody w sieci,
 - 3) podawać zalecenia technologiczne i materiałowe do projektowania przyłącza kanalizacyjnego, zalecaną rzędną podłączenia, minimalną wielkość przekroju, infor-

- macje o bezpiecznym poziomie, z którego możliwe jest zapewnienie grawitacyjnego odpływu ścieków,
- 4) określać możliwą maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości ich rodzaj i jakość,
 - 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.
 - 6) Informować o trybie postępowania w celu zrealizowania podłączenia wodociągowego i/lub kanalizacyjnego. Tryb postępowania musi być zgodny z obowiązującymi przepisami Prawa Budowlanego, Prawa Wodnego, Prawa o Ochronie Środowiska i przepisów związanych.
3. Wynagrodzenie przedsiębiorstwa za wydanie „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, winno odpowiadać rzeczywiście poniesionym przez przedsiębiorstwo kosztom przygotowania tego dokumentu.
4. „Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, o których mowa w punkcie 1, stanowią materiał wyjściowy do opracowania przez osobę uprawnioną projektu budowlanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, który powinien zawierać co najmniej:
- 1) plan zagospodarowania terenu sporządzony na aktualnej mapie zasadniczej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (tj. na mapie do celów projektowych)
 - 2) wypis z ewidencji gruntów i kopię mapy ewidencyjnej,
 - 3) profil podłużny przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego
 - 4) rzut pomieszczenia gdzie znajdował się będzie wodomierz główny i lokalizację tego pomieszczenia na rzucie budynku
 - 5) rozwiązanie szczegółów przekroczenia przegród konstrukcyjnych
 - 6) rozwiązanie szczegółów podejścia do wodomierza
 - 7) opis techniczny z niezbędnymi obliczeniami (także w zakresie doboru wodomierza)
 - 8) oświadczenie projektanta o zgodności zaprojektowanych rozwiązań z obowiązującymi przepisami i sztuką budowlaną
 - 9) zaświadczenie projektanta o przynależności do odpowiedniej Izby Inżynierów Budownictwa,
 - 10) wytyczne w zakresie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia
 - 11) niezbędne uzgodnienia z gestorami innych urządzeń uzbrojenia podziemnego
5. Dwa egz. projektu budowlanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego osoba ubiegająca się o przyłączenie przedkłada przedsiębiorstwu do uzgodnienia z pisemnym wnioskiem. Przedsiębiorstwo dokonuje uzgodnienia w terminie do 21 dni od dnia złożenia wniosku. Jeżeli projekt jest opracowany niezgodnie z „Warunkami technicznymi”, o których mowa w punkcie 1 lub nie spełnia wymagań określonych w punkcie 4 przedsiębiorstwo może odmówić uzgodnienia projektu.

6. Jeden egz. projektu przedsiębiorstwo zatrzymuje dla potrzeb archiwalnych .
7. Realizacja przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej jest możliwa wyłącznie w oparciu o prawidłowo opracowany i pozytywnie uzgodniony projekt budowlany. W celu przystąpienia do realizacji podłączenia należy dokonać zgłoszenia takiego zamiaru w odpowiednim organie administracji budowlanej w trybie przewidzianym przepisami Prawa Budowlanego lub w przedsiębiorstwie. Zgłoszenie w przedsiębiorstwie zamiaru realizacji przyłączenia wykonuje się pisemnie na określonym przez przedsiębiorstwo wniosku o zezwolenie na przyłączenie.
8. W odpowiedzi na złożony wniosek przedsiębiorstwo udziela zezwolenia w terminie do 14 dni od dnia złożenia wniosku.
9. Przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne wykonuje osoba posiadająca odpowiednie w tym kierunku kwalifikacje. przedsiębiorstwo może nie zezwolić na wykonywanie robót osobie, która wcześniej prowadząc roboty na sieciach przedsiębiorstwa wykonała je nieprawidłowo lub ze szkodą dla przedsiębiorstwa.
10. Służby techniczne przedsiębiorstwa dokonują sprawdzenia jakości robót przed ich połączeniem z siecią i przed zasypaniem po zawiadomieniu, przez osobę ubiegającą się o przyłączenie, o wykonaniu tych robót. Spisanie protokołu z technicznego odbioru przyłącza odbywa się po zakończeniu robót, w oparciu o zawiadomienie przez osobę, której nieruchomości została przyłączona do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, o gotowości do odbioru końcowego. Wykonywanie czynności końcowego odbioru technicznego w przedstawionym trybie jest nieodpłatne.
11. Pisemne zgłoszenie gotowości do odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - a) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
 - b) proponowany termin odbioru ,
 - c) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej
12. Odbioru technicznego robót związanych z przyłączeniem do sieci dokonuje się przy udziale wykonawcy robót oraz osoby ubiegającej się o przyłączenie .
13. W przypadku wykonania robót niezgodnie z projektem budowlanym i/lub sztuką budowlaną odbiór robót poprawkowych jest odpłatny. Wynagrodzenie przedsiębiorstwa za odbiór robót poprawkowych powinno odpowiadać rzeczywiście poniesionym przez przedsiębiorstwo kosztom.
14. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a) adres przyłączanego obiektu
 - b) dane wykonawcy robót
 - c) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru,(średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia, rodzaj podłoża gruntowego, sposób zagęszczania gruntu przy zasypywaniu wykopu)
 - d) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego
 - e) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,

f) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

15. Dokonanie przez służby techniczne przedsiębiorstwa odbioru technicznego przyłącza upoważnia osobę, której nieruchomości została przyłączona do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej do złożenia wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków. Jeżeli nie są spełnione wszystkie niezbędne warunki do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, umowa może być zawarta w trybie warunkowym, na czas określony 30 dni. W czasie trwania tej umowy odbiorca zobowiązany jest przedłożyć przedsiębiorstwu powykonawczą inwentaryzację geodezyjną robót, opis topograficzny wbudowanej armatury oraz usunąć ewentualne usterki wskazane przy odbiorze robót. Inwentaryzacja geodezyjna powinna zawierać informację o zgodności (lub braku zgodności) z trasą przyłącza uzgodnioną w odpowiedniej jednostce geodezyjnej na etapie projektowania.
16. Jeżeli „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” obejmowały również konieczność wybudowania przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

§ 28

1. „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko wytyczne do wybudowania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, ale również do wybudowania przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
2. W przypadku określonym w ust. 1, przedsiębiorstwo i osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” są zobowiązane do zawarcia umowy regulującej tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez przedsiębiorstwo urządzeń wybudowanych przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych.
3. Odpłatne przejęcie polegać może na przeniesieniu na przedsiębiorstwo prawa własności urządzenia, jak również na zawarciu innej umowy umożliwiającej przedsiębiorstwu korzystanie z urządzenia.
4. Wybór konkretnej formy odpłatnego przejęcia wymaga akceptacji przedsiębiorstwa i osoby ubiegającej się o przyłączenie.
5. W sytuacji wspólnej realizacji urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo i osobę ubiegającą się o przyłączenie, umowa zawierana między przedsiębiorstwem a tą osobą reguluje tryb i zasady współdziałania.
6. Umowa, o której mowa w ust 2 i 5 pod rygorem nieważności powinna być zawarta w formie pisemnej.
7. Umowa, o której mowa w ust 2 i 5 powinna określać, co najmniej:
 - 1) termin wybudowania urządzenia,
 - 2) warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełniać,

- 3) zasady kontroli realizacji inwestycji przez przedsiębiorstwo,
 - 4) zasady wyceny inwestycji,
 - 5) formę prawną przejęcia urządzenia przez przedsiębiorstwo,
 - 6) termin przejęcia urządzenia,
 - 7) termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzenia
 - 8) zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań.
 - 9) zasady współpracy w zakresie przygotowania i realizacji inwestycji
8. Umowa nie może ograniczać przedsiębiorstwa w prawie do dalszej rozbudowy przyjętej w użytkowanie sieci oraz podłączania do niej nowych odbiorców.

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH.

§ 29

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne funkcjonowania sieci pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania, pompowni i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
3. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 30

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym. Miejsce rozdziału odpowiedzialności za stan techniczny przyłącza określa umowa.

2. W zakresie przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, miejscem rozdziału odpowiedzialności jest:

- wylot przyłącza w kierunku sieci, z pierwszej studzienki rewizyjnej licząc od strony budynku
- granica nieruchomości w przypadku braku studzienki rewizyjnej
- miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem w przypadku gdy przyłącze stanowi własność odbiorcy usług,

ROZDZIAŁ VII
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG ORAZ
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB
ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG

§ 31

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej przez nowych odbiorców,
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody i/lub w odprowadzaniu ścieków,
 - 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela Informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie do 30 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust 2 i 3, przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 32

1. Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności co do ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej i powinna zawierać:
 - imię i nazwisko lub nazwę firmy oraz adres odbiorcy
 - przedmiot reklamacji
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
 - zgłoszenie roszczenia
 - nr i datę umowy
 - podpis odbiorcy
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i pisemnie powiadomić odbiorcę o sposobie jej załatwienia, bez zbędnej zwłoki - w terminie do 30 dni od dnia zło-

żenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa lub jej doręczenia . Ustęp 4 paragrafu poprzedzającego stosuje się odpowiednio.

§ 33

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.
2. Stosowna informacja, zawierająca co najmniej: imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z odbiorcami w zakresie ubiegania się o przyłączenie, przyjmowania i rozpatrywania reklamacji oraz awarii na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie przedsiębiorstwa.

§ 34

1. W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
 - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie gminy,
 - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz ze wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

§ 35

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poin-

formować o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 36

1. Poza przypadkami określonymi w ustawie, przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.
2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba, że nie ponosi winy. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:
 - 1) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
 - 2) działania lub zaniechania działania przez osoby lub podmioty, za które przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym przez samego odbiorcę,
 - 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także z potrzeb przeciwpożarowych.

ROZDZIAŁ VIII

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 37

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 38

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

§ 39

W kalkulacji ceny za wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe poprzez urządzenia usytuowane na terenie publicznym, przedsiębiorstwo uwzględnia koszty utrzymania urządzeń niezbędnych dla zapewnienia wymaganych zdolności dostawczych hydrantów, powiększone o marżę zysku.

§ 40

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umowie ustalonych okresach.

§ 41

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej.

§ 42

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo obciąża gminę.

§ 43

Jeżeli instalacja wewnętrzna na terenie nieruchomości odbiorcy przewiduje pobór wody na potrzeby przeciwpożarowe, wielkość tego poboru musi być opomiarowana. Koszt zakupu wodomierza na potrzeby przeciwpożarowe pokrywa odbiorca usług.

ROZDZIAŁ IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 44

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc obowiązującą uchwała Rady Miejskiej w Przemyślu nr 69/2002 z dnia 6.06.2002r

§ 45

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**Przewodniczący
Rady Miejskiej**

Stanisław Radyk